



Handleiding Patiënten portaal Abakus

Versie 2.0

Abakus B.V.

Zoneoordlaan 17 ■ 6718 TK Ede ■ The Netherlands

T 088-9462225 ■ F (0318) 657758

E informatie@abakus.nl ■ W www.abakus.nl

Inhoud

Inhoud	2
Wat is Abakus?	3
Inloggen in Abakus	3
Uw eigen dossier	4
Persoonlijke gegevens	4
Algemene gegevens	5
Huiswerk	5
Huiswerk uitvoeren.....	6
Persoonlijke instellingen	9
Taal.....	9
Wachtwoord wijzigen.....	9
E-mail bij nieuw huiswerk.....	9
Rechten.....	10
Uw rechten	10
Uw plichten	10
De plicht van uw fysiotherapeut	10
Gegevens in Abakus.....	11
Wanneer moet ik toestemming verlenen aan mijn fysiotherapeut?.....	12
Hoe gaat het toekennen/afwijzen van toestemming in zijn werk?.....	13
Uitloggen	14
Vragen?	14

Colofon

De inhoud van Handleiding Patiënten portaal Abakus is tot stand gekomen onder eindverantwoordelijkheid van het Abakus team.

De auteursrechten van Handleiding Patiënten portaal Abakus berusten bij Abakus B.V. te Ede (KvK nr. 09174040). Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, of op een andere wijze, noch in een gegevens-opzoeksysteem worden opgeslagen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de houder van de copyrights. Het ter inzage geven van deze uitgave aan directe belanghebbenden is toegestaan.

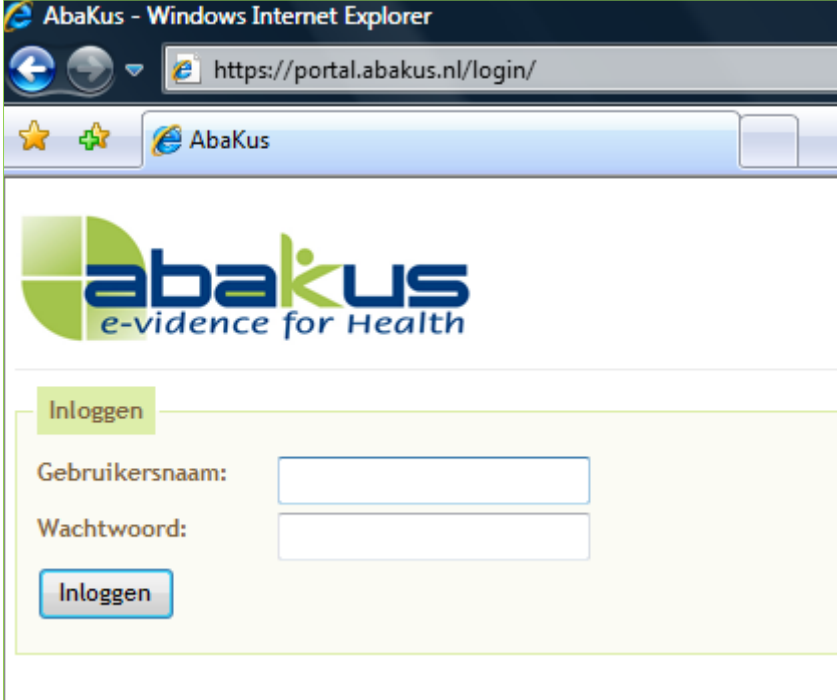
© mei 2013

Wat is Abakus?

Abakus is het systeem waarin uw fysiotherapeut uw gegevens registreert. Middels dit systeem geeft uw fysiotherapeut u oefeningen of ander huiswerk op. Doordat Abakus een internetapplicatie is, kunt u dit huiswerk thuis via uw eigen Abakus dossier inzien en uitvoeren. Voor meer informatie over het systeem kunt u uw fysiotherapeut benaderen.

Inloggen in Abakus

U heeft per e-mail uw inloggegevens van Abakus ontvangen. Deze inloggegevens bestaan uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. U kunt nu gebruik maken van Abakus door de inloggegevens in te voeren op deze link: portal.abakus.nl.

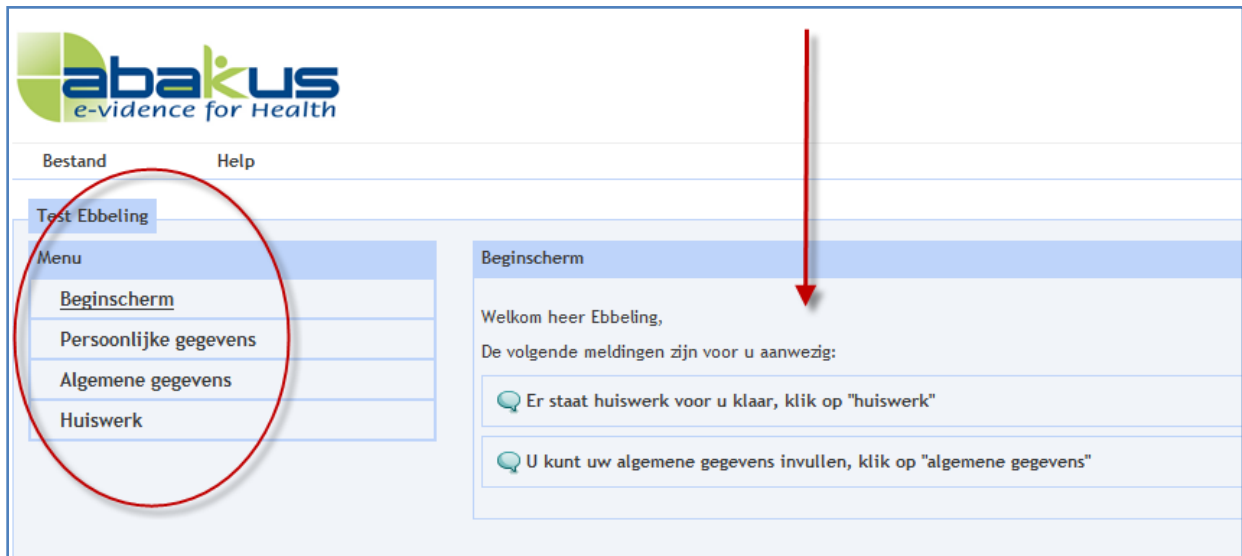


The screenshot shows a web browser window titled 'AbaKus - Windows Internet Explorer'. The address bar contains the URL 'https://portal.abakus.nl/login/'. Below the address bar, there are navigation icons (back, forward, home) and a search bar. The main content area displays the Abakus logo, which consists of a green square with a white crosshair and the text 'abakus e-evidence for Health'. Below the logo, there is a section titled 'Inloggen' with a light green background. This section contains two input fields: 'Gebruikersnaam:' and 'Wachtwoord:'. Below these fields is a blue button labeled 'Inloggen'.

LET OP: Het overnemen van het wachtwoord komt heel nauw. We raden u dan ook aan dit wachtwoord middels kopiëren en plakken in te voeren. Let daarbij op dat u geen extra spaties meeneemt tijdens het kopiëren. U kunt als u eenmaal in uw dossier bent, uw wachtwoord aanpassen naar een wachtwoord wat voor u makkelijker is. Zie daarvoor hoofdstuk Instellingen.

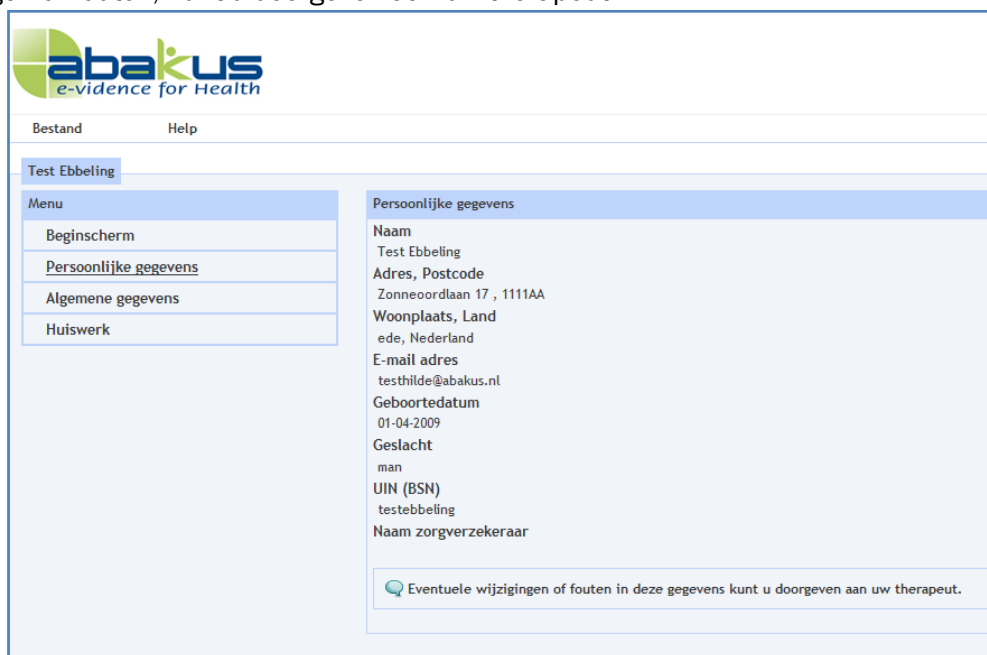
Uw eigen dossier

Zodra u bent ingelogd, komt u in het beginscherm uit. U ziet aan de linkerkant 4 opties te weten Beginscherm, Persoonlijke gegevens, Algemene gegevens en Huiswerk . In het beginscherm wordt tevens informatie gegeven of er huiswerk klaarstaat of dat u uw algemene gegevens kunt invullen.




Persoonlijke gegevens

Wanneer u klikt op “Persoonlijke gegevens” kunt u uw persoonlijke gegevens bekijken. Eventuele wijzigingen of fouten, kunt u doorgeven aan uw therapeut.








Algemene gegevens

Wanneer u klikt op “Algemene gegevens” kunt u uw algemene gegevens invullen. Als u op  Opslaan klikt (knop boven en onderaan formulier) komen deze gegevens te staan in het dossier van de therapeut.



Huiswerk

Wanneer u klikt op huiswerk, ziet u het de opgegeven vragenlijsten, oefeningen of bestanden staan.

Huiswerk				Opties
Start	Type	Instrument		
24-05-2013	Bestand	Patiënt status 30-07-2010 08:48:23		
24-05-2013	Oefening			 
24-05-2013	Meting	Global Perceived Effect 7-punts (GPE)		 

Start

De datum waarop u de vragenlijst moet invullen of de datum waarop de therapeut uw oefeningen of bestanden heeft klaargezet.


Type


Het opgegeven huiswerk kan een meting (vragenlijst), oefening of bestand zijn

Instrument

De naam van de vragenlijst of naam van het klaargezette bestand.

Opties

 ; via dit icoon kunt u de vragenlijst openen en invullen of oefening bekijken.

 ; via dit icoon kunt u informatie bekijken over de vragenlijst.

 ; via dit icoon kunt u het bestand downloaden en bekijken.

 ; via dit icoon kunt u de vragenlijst of oefeningen printen.

Huiswerk uitvoeren

Meting uitvoeren

U klikt op “Huiswerk uitvoeren”.

Huiswerk			
Start	Type	Instrument	Opties
24-05-2013	Bestand	Patiënt status 30-07-2010 08:48:23	
24-05-2013	Oefening		
24-05-2013	Meting	Global Perceived Effect 7-punts (GPE)	

De vragenlijst opent zich. U kunt nu alle vragen invullen door de antwoorden aan te klikken of door open vragen met tekst te beantwoorden. Wanneer u klaar bent klikt u onderin op “Huiswerk opslaan”. De vragenlijst wordt nu **automatisch** opgestuurd naar uw fysiotherapeut.

Beschrijving oefening / commentaar

Wilt u deze vragenlijst voor de volgende keer uitvoeren?

Vriendelijke groet,
Fysiotherapeut X

→ Eventueel commentaar of
beschrijving van uw fysiotherapeut

In deze vragenlijst wordt naar uw gezondheid gevraagd. Wilt u elke vraag beantwoorden door het juiste hokje aan te klikken. Wanneer u twijfelt over het antwoord op een vraag, probeer dan het antwoord te geven dat het meest van toepassing is.

	Uitstekend	Zeer goed	Goed	Matig	Slecht
1 Wat vindt u, over het algemeen genomen, van uw gezondheid?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Veel beter dan een jaar geleden	Iets beter dan een jaar geleden	Ongeveer hetzelfde als een jaar geleden	Iets slechter dan een jaar geleden	Veel slechter dan een jaar geleden
2 In vergelijking met een jaar geleden, hoe zou u nu uw gezondheid in het algemeen beoordelen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De volgende vragen gaan over dagelijkse bezigheden. Wordt u door uw gezondheid op dit moment beperkt bij deze bezigheden? Zo ja, in welke mate?


	Ja, ernstig	Ja, een beetje	Nee, helemaal niet
1 Hoe vaak doet u sport?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

→ Huiswerk opslaan

Wanneer u een vraag vergeten bent in te vullen, verschijnt de volgende melding in uw beeldscherm:



U vult de ontbrekende waarden alsnog in en klikt nogmaals op “Huiswerk opslaan”.

	beperkt	beetje beperkt	helemaal niet beperkt
3a <i>Forse inspanning</i> zoals hardlopen, zware voorwerpen tillen, inspannend sporten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3b <i>Matige inspanning</i> zoals het verplaatsen van een tafel, stofzuigen, zwemmen of fietsen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3c Tillen of boodschappen dragen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3d <i>Een paar trappen oplopen</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3e <i>Eén trap oplopen</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3f Bukken, knielen of hurken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
 <input checked="" type="checkbox"/> Een waarde ontbreekt, dit is echter een verplicht veld			
3g <i>Meer dan een kilometer lopen</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3h <i>Een paar honderd meter lopen</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3i <i>Ongeveer honderd meter lopen</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3j <i>Uzelf wassen of aankleden</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Had u, ten gevolge van uw lichamelijke gezondheid, *de afgelopen 4 weken* één van de volgende problemen bij uw werk of andere dagelijkse bezigheden?



	Ja	Nee
4a U heeft <i>minder tijd</i> kunnen besteden aan werk of andere	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Huiswerk opslaan


De lijst verdwijnt van uw scherm en verdwijnt tevens uit uw huiswerklIJst. De vragenlijst wordt nu **automatisch** opgestuurd naar uw fysiotherapeut.

Oefening uitvoeren

U klikt op “Huiswerk uitvoeren”.

Huiswerk			
Start	Type	Instrument	Opties
24-05-2013	Bestand	Patiënt status 30-07-2010 08:48:23	↓
24-05-2013	Oefening		→  
24-05-2013	Meting	Global Perceived Effect 7-punts (GPE)	 

U kunt nu de oefening nalezen en uitvoeren zoals uw fysiotherapeut die aan u heeft opgegeven. U hoeft de oefening niet op te slaan. Nadat de oefening is gedaan, klikt u rechtsboven op het kruisje.

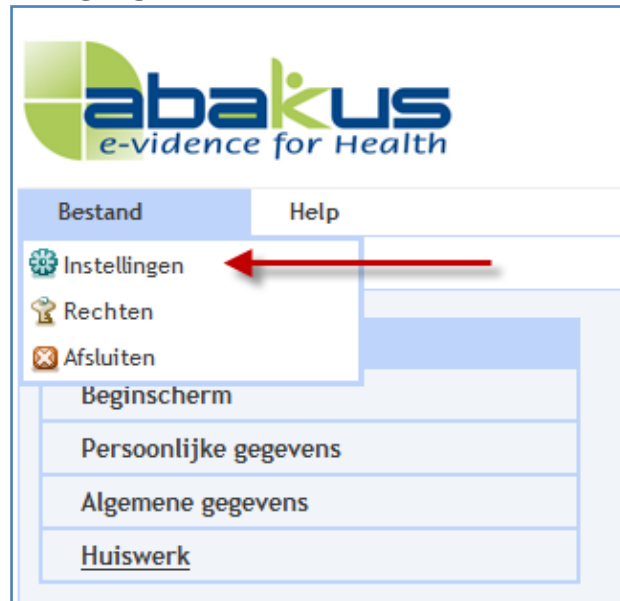
Beschrijving oefening / commentaar → 

Wilt u deze oefening 2 keer per week uitvoeren?

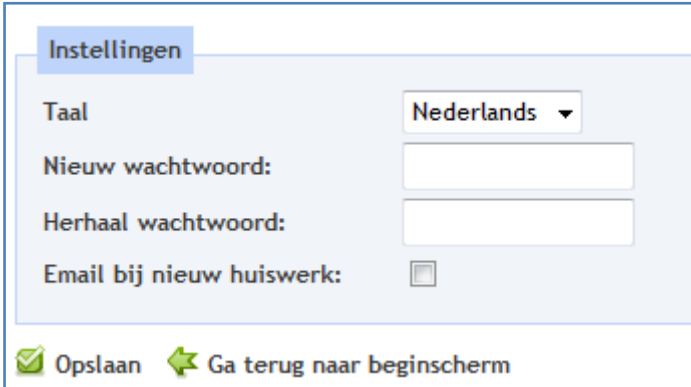
Beschrijving Oefening

Persoonlijke instellingen

Voor uw persoonlijke instellingen gaat u linksboven naar Bestand → Instellingen:



U kunt hier uw taalinstellingen voor de interface aanpassen, uw wachtwoord wijzigen en instellen of u een e-mail wilt ontvangen bij nieuw huiswerk.



Taal

De taal van alle opties binnen uw dossier kunt u wijzigen naar Duits of Engels.

LET OP: dit geldt alleen voor de opties binnen uw dossier, de vragenlijsten en oefeningen worden altijd in het Nederlands getoond.

Wachtwoord wijzigen

In eerste instantie heeft u een automatisch gegenereerd wachtwoord ontvangen. Hier kunt u dit wachtwoord wijzigen voor een wachtwoord dat voor u makkelijk te onthouden is.

E-mail bij nieuw huiswerk

Wanneer uw fysiotherapeut u nieuw huiswerk opgeeft, krijgt u automatisch een mail. Op deze manier wordt u eraan herinnert in te loggen in uw dossier om het huiswerk te maken. U kunt dit uitschakelen door in het vierkant het vinkje weg te halen. U moet er dan wel zelf aan denken in Abakus in te loggen om uw huiswerk in de gaten te houden.

Rechten

In Abakus registreert uw fysiotherapeut verschillende gegevens aangaande uw fysiotherapeutische behandeling. Binnen het onderdeel Rechten van Abakus is het mogelijk de toegang tot een deel van uw gegevens te regelen. Belangrijk hierbij is te begrijpen wat daarbij de rechten en plichten zijn van u en uw fysiotherapeut.

Uw rechten

De patiënt heeft het recht zijn/haar dossier in te zien, **te vernietigen, aan te vullen of te corrigeren.**

Uw plichten

De patiënt heeft de plicht om de hulpverlener naar beste weten de inlichtingen en de medewerking te geven die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de behandeling.

De plicht van uw fysiotherapeut

Volgens de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) geldt:

De hulpverlener is verplicht een dossier in te richten met betrekking tot de behandeling van de patiënt. Hij/zij houdt in het dossier aantekening van de gegevens omtrent de gezondheid van de patiënt en de te diens aanzien uitgevoerde verrichtingen en neemt andere stukken, bevattende zodanige gegevens, daarin op, één en ander voor zover dit voor een goede hulpverlening aan hem noodzakelijk is.

Zie ook

www.mijnprivacy.nl

Gegevens in Abakus

In Abakus worden per patiënt verschillende gegevens opgeslagen. Deze gegevens zijn in te delen in:

1. Uw Algemene gegevens, bestaande uit persoonlijke gegevens (Naam Adres Woonplaats gegevens, zorgverzekering- en huisartsgegevens) en de medische voorgeschiedenis
2. Gegevens bijgehouden tijdens uw behandeling(en)

Uw Algemene gegevens

Uw algemene gegevens bestaan uit de volgende gegevens;

- Adres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nummer zorgverzekeraar (UZOV)
- Naam zorgverzekeraar
- AGB-code huisarts
- Naam huisarts
- Adres huisarts
- Zorgmailadres huisarts
- Nevenpathologie
- Eerdere ziekten/aandoeningen
- Familiaire ziekten/aandoeningen
- Medische verrichtingen
- Medicatie
- Andere of eerder verleende zorg
- Woonomgeving/-situatie
- Thuissituatie
- Soort werk/bezigheden
- Gebruikte hulpmiddelen
- Opleidingsniveau
- Levensstijl

Wanneer bovenstaande gegevens al eens door uw fysiotherapeut in Abakus zijn gezet, kunnen deze niet worden ingezien door anderen, tenzij u hier toestemming voor geeft (zie *Rechten*).

Gegevens bijgehouden tijdens uw behandeling(en)

De verdere gegevens die zijn bijgehouden tijdens uw behandeling(en) zijn alleen voor uw fysiotherapeut en de collega's van uw fysiotherapeut in de praktijk inzichtelijk.

Wanneer moet ik toestemming verlenen aan mijn fysiotherapeut?

Ik kom voor de eerste keer bij een fysiotherapeut die mijn dossier in Abakus bijhoudt

Uw fysiotherapeut is verplicht een dossier in te richten met betrekking tot uw behandeling (zie *Rechten*). Er hoeft geen toestemming gevraagd te worden om gegevens in Abakus bij te houden.

Een collega van mijn fysiotherapeut die in dezelfde praktijk werkt, neemt mijn behandeling (tijdelijk) over

Als uw behandeling wordt overgenomen door een collega van uw fysiotherapeut, dan moet er aan u toestemming gevraagd worden om uw algemene gegevens in te zien en te bewerken. U mag deze toestemming afwijzen. Hoe dit in zijn werk gaat leest u in *Hoe gaat het toekennen/afwijzen van toestemming in zijn werk?*.

Uw vervangende fysiotherapeut kan nu de verdere gegevens van de behandelingen aangemaakt door de collega inzien en hiermee verder werken. Wanneer u de toestemmingsaanvraag afwijst, blijven uw algemene gegevens afgeschermd.

Ik wissel van fysiotherapeut, en deze fysiotherapeut werkt in een andere praktijk

Als wisselt van fysiotherapeut, en deze fysiotherapeut werkt in een andere praktijk, dan moet er aan u toestemming gevraagd worden om uw algemene gegevens in te zien en te bewerken. U mag deze toestemming afwijzen. Hoe dit in zijn werk gaat leest u in *Hoe gaat het toekennen/afwijzen van toestemming in zijn werk?*.

Uw andere fysiotherapeut kan de verdere gegevens van de behandelingen aangemaakt door uw eerdere fysiotherapeut uit de andere praktijk standaard niet inzien. Wanneer u de toestemmingsaanvraag afwijst, blijven uw algemene gegevens afgeschermd.

Hoe gaat het toekennen/afwijzen van toestemming in zijn werk?

Stap 1

Wanneer een therapeut een toestemmingsaanvraag bij u indient, ontvangt u een email. Hierin staat voor welke gegevens toestemming wordt gevraagd, door wie deze toestemming wordt gevraagd en meer informatie over wat de toestemming betekent.

Stap 2

U logt nu in in uw Abakus portaal met uw eerder verkregen inloggegevens. U ziet nu direct het Rechten scherm voor u:

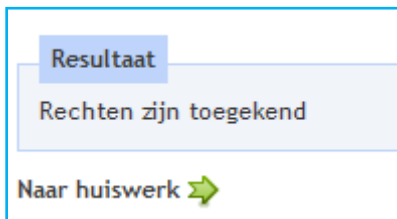
Rechten			
Klik hier voor meer informatie over de rechten.			
Openstaande verzoeken			
Datum aanvraag	Therapeut	Praktijk	Opties
29-07-2010	Demo Abakus	abakus invoer	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Onder Opties kunt u de toestemmingsaanvraag toekennen met en afwijzen met .

Stap 3

Rechten zijn toegekend

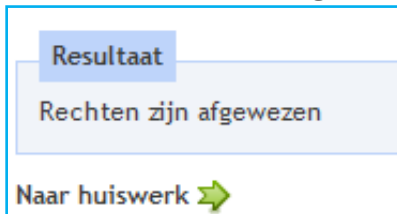
Wanneer u de rechten toekent komt u op het volgende scherm:



Uw fysiotherapeut heeft nu toegang tot uw algemene gegevens. U kunt nu eventueel direct verder gaan met uw opgegeven huiswerk door op “Naar huiswerk” te klikken.

Rechten zijn afgewezen

Wanneer u de rechten afgewezen komt u op het volgende scherm:



Uw fysiotherapeut heeft nu geen toegang tot uw algemene gegevens. U kunt nu eventueel direct verder gaan met uw opgegeven huiswerk door op “Naar huiswerk” te klikken.

Uitloggen

Door bovenin Bestand → Afsluiten aan te klikken, logt u uit bij Abakus.

Vragen?

Heeft u vragen over het maken van huiswerk, de inhoud van het huiswerk, of het onderdeel Rechten in Abakus? Neem hiervoor dan contact op met uw fysiotherapeut.