

Handleiding Abakus

Abakus Compleet app activeren

Inhoud

Inhoud	2
Inleiding.....	3
Abakus Compleet app instellen in Abakus Compleet	4
Gebruikersbeheer.....	4
Medewerker Stamgegevens	6
Abakus Compleet app downloaden	7
Afmelden	8

Inleiding

Deze handleiding beschrijft welke stappen nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Abakus Compleet app. In het kort zijn er twee handelingen nodig:

1. De Abakus Compleet app instellen in Abakus Compleet.
2. De Abakus Compleet app downloaden.

Let op: alleen de hoofdgebruiker van Abakus Compleet kan de app instellen.

Abakus Compleet app instellen in Abakus Compleet

Binnen Abakus Compleet stelt u in welke van de gebruikers in uw praktijk de Abakus Compleet app kunnen gebruiken. Deze gebruikers dienen te beschikken over een iOS of Android toestel, op andere toestellen werkt de app niet. Mochten zij de app al hebben gedownload voordat de instellingen in Abakus Compleet zijn ingesteld, zullen zij de app eerst van hun toestel moeten verwijderen.

Open Abakus Compleet op uw computer en volg onderstaande stappen om de Abakus Compleet app in te stellen.

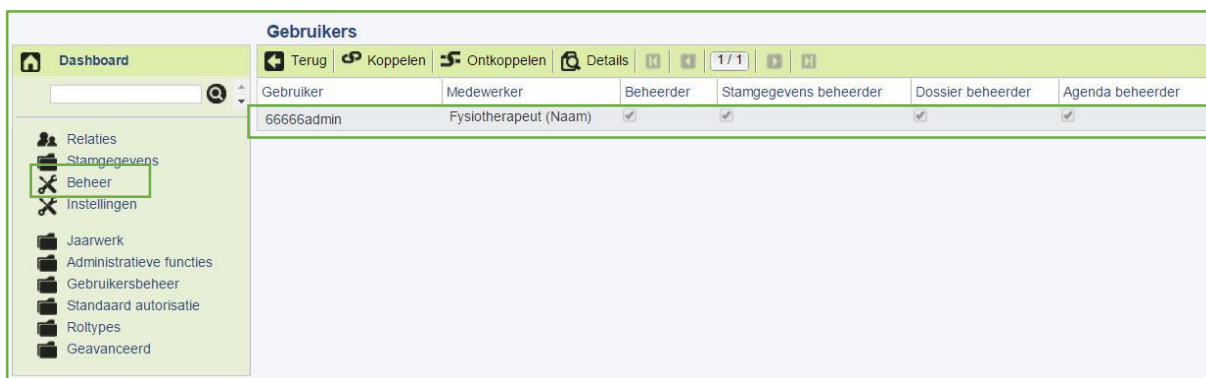
Let op: Alleen de hoofdgebruiker/admingebruiker beschikt over het zogeheten 'admin-account' en kan daarmee deze stap uitvoeren.

Gebruikersbeheer

Via het gebruikersbeheer kunt u aangeven welke gebruikers er gebruik gaan maken van de app.

1. Ga vanuit het Dashboard naar [Instellingen](#) → [Globale Instellingen](#) → [kopje 'Incura Apps'](#).
2. Klik bovenaan op 'Wijzigen'.
3. Vink de optie 'Activeer Incura Pro App'.
4. Kies vervolgens 'Bewaren'.
5. Ga vervolgens terug naar het Dashboard en ga naar [Beheer](#) → [Gebruikersbeheer](#).

Dubbelklik vervolgens op het account van de gebruiker die de app moet kunnen gebruiken (zie Figuur 1).



Figuur 1 Gebruikersaccount onder gebruikersbeheer

6. Klik op de knop 'Wijzigen'.
7. Vink onder 'Functieautorisaties' de optie: 'Activeer IncuraApp' aan (zie Figuur 2).
8. Klik op de knop 'Bewaren'. Deze stappen doorloopt u voor elke Abakus Compleet-gebruiker die de Abakus Compleet app gaat gebruiken.

Gebruiker

Lijst | Wijzigen | Bewaren | Annuleren

Algemeen

Gebruiker *

66666admin

Persoon

Fysiotherapeut (Naam)

Emailadres *

info@abakus.nl

Resetten wachtwoord

Functieautorisaties

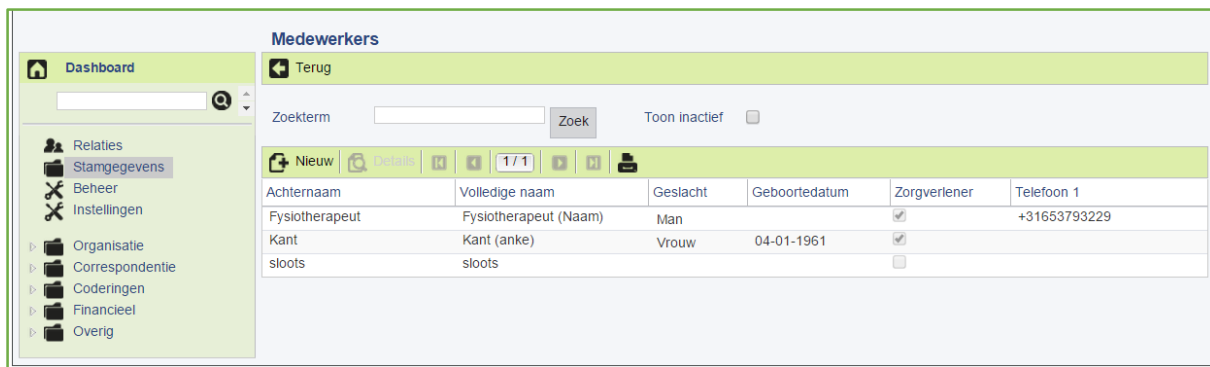
Beheerder	☒	Tarief beheerder	☒
Stamgegevens beheerder	☒	COV beheerder	☒
Dossier beheerder	☒	Financieel beheerder	☒
Aanmeldingen beheerder	☒	Indien beheerder	☒
Agenda beheerder	☒	Boekhouding beheerder	☒
Alleen eigen agenda tonen	☐	Baliefactuur beheerder	☒
Episodesamenvatting beheerder	☒	Overzichten beheerder (zorginhoudelijk)	☒ 
Zorgmail beheerder	☒ 		
Activeer IncuraApp	☒		

Figuur 2 Functieautorisaties binnen gebruikersbeheer

Medewerker Stamgegevens

Bij de stamgegevens zult u de telefoonnummers van de telefoons, waarop de Abakus Compleet app gebruikt zal worden, moeten invullen.

1. Ga vanuit het Dashboard naar **Beheer → Stamgegevens → Organisatie → Medewerkers**. Dubbelklik vervolgens op een medewerker waarbij u zojuist de app heeft ingesteld (zie Figuur 3).



Achternaam	Volledige naam	Geslacht	Geboortedatum	Zorgverlener	Telefoon 1
Fysiotherapeut	Fysiotherapeut (Naam)	Man		☒	+31653793229
Kant	Kant (anke)	Vrouw	04-01-1961	☒	
sloots	sloots			☐	

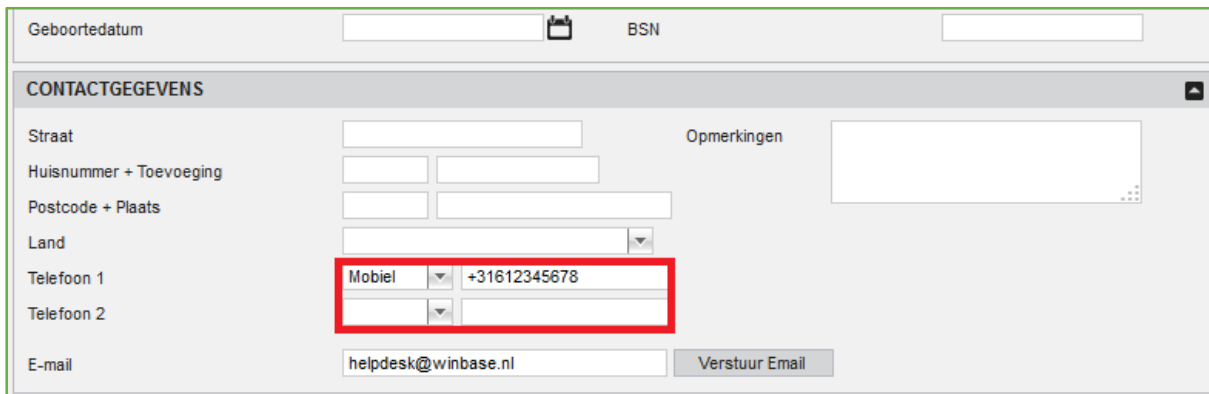
Figuur 3 Gebruikersaccount stamgegevens

2. Klik in het detailscherm dat vervolgens verschijnt op de knop 'Wijzigen'.
3. Geef bij de contactgegevens aan dat het om een mobiele telefoon gaat (Mobiel) en vul het mobiele telefoonnummer in van de telefoon waarop de app wordt gebruikt (zie Figuur 4).

Let op: Vul het telefoonnummer in met **+316*******

+31612345678 is goed

0612345678 is fout



CONTACTGEGEVENS	
Straat	
Huisnummer + Toevoeging	
Postcode + Plaats	
Land	
Telefoon 1	Mobiel +31612345678
Telefoon 2	
E-mail	helpdesk@winbase.nl

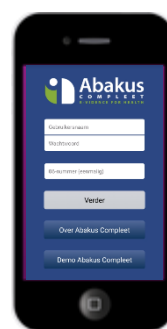
Figuur 4 Mobiel telefoonnummer invullen bij stamgegevens

Abakus Compleet app downloaden

Vanzelfsprekend heeft u ook de app zelf nodig. Waar u de Abakus Compleet app kunt downloaden, is afhankelijk van het besturingssysteem van uw toestel. De iOS app is te downloaden in de Apple App store. De Android app is te downloaden in de Google Play Store.

Let op: De instructies uit het vorige hoofdstuk zult u eerst moeten doorlopen voordat u de app kunt downloaden en instellen.

- Zorg dat uw toestel verbonden is met het internet.
- Download de iOS app in de App store of de Android app in de Google Play Store.
- Als u de Abakus Compleet app voor het eerst opstart, ziet u drie velden (zie Figuur 5).
 - In het eerste veld vult u uw Abakus Compleet gebruikersnaam in.
 - In het tweede veld vult u uw Abakus Compleet wachtwoord in.
 - Bij het derde veld vult u uw telefoonnummer in. Dit is het telefoonnummer dat in stap twee in Abakus Compleet is ingevuld.
 - Klik op 'Verder'.



Figuur 5 Startscreen

- Na enkele minuten ontvangt u een eenmalige SMS met een pincode (zie Figuur 6).
 - Voer de pincode in en klik op 'Inloggen'.
 - Vervolgens krijgt u de optie zelf een pincode te bedenken.

Let op: U moet een eigen pincode invoeren die alleen uit cijfers bestaat (minimaal 5). Letters zijn niet toegestaan.
 - Voer uw eigen pincode in en klik op 'Ok'. Vanaf nu is de Abakus Compleet app volledig geïnstalleerd.



Figuur 6 Inloggen met pincode

Bij het opstarten van de app hoeft u alleen uw pincode in te voeren (de pincode uit de SMS). De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn nu niet meer nodig. De app onthoudt uw pincode een bepaald tijdsbestek. Deze periode kunt u zelf instellen binnen de app (standaardinstelling is 30 minuten). Dit betekent dat als u na vergrendeling de app opnieuw opent binnen de ingestelde tijd, u uw pincode niet opnieuw hoeft in te voeren. Wacht u langer dan de ingestelde tijd? Dan vraagt de app wel om uw pincode in te voeren.

Afmelden

Uiteraard kan de situatie zich voordoen dat u geen gebruik meer wilt maken van de Abakus Compleet app. Dan kunt u zich afmelden binnen de app.

Let op: 'Afmelden' is iets anders is dan 'Vergrendelen'*. U meldt zich af door onderstaande instructie te volgen. U kunt de app dan dus niet meer gebruiken, tenzij de hierboven beschreven stappen weer gevolgd worden.

U kunt zich op twee manieren afmelden:

1. Abakus Compleet app

- Klik in de Abakus Compleet app op het volgende icoon:  en vervolgens onderaan op 'Afmelden'.
- Er verschijnt nu een pop-up met de vraag 'Weet u het zeker?'. Klik op 'Ja'.
- U bent nu afgemeld. De Abakus Compleet app staat nog wel op uw telefoon, maar u kunt niet meer inloggen.

2. Abakus Compleet desktop

- Log in op Abakus Compleet en ga naar [Beheer → Gebruikersbeheer](#).
- Dubbelklik vervolgens op het account van de gebruiker die de App moet kunnen gebruiken (zie Figuur 1)
- Klik op de knop 'Wijzigen'.
- Zet onder 'Functieautorisaties' de optie: 'Activeer Abakus Compleet App' uit (zie Figuur 2). Klik op de knop 'Bewaren'. Deze werkwijze kan ook worden gebruikt als bijv. de telefoon verloren wordt.

De app is nu niet meer beschikbaar voor de betreffende gebruiker. De Abakus Compleet app staat nog wel op uw telefoon, maar inloggen is niet meer mogelijk.

Let op: Optie 2 is alleen mogelijk voor de hoofdgebruiker/admingebruiker van Abakus Compleet.

* Vergrendeling is het ontoegankelijk maken van een toestel of de Abakus Compleet app. De meeste toestellen zijn uitgerust met vergrendeling van het toegangsscherm. Doorgaans treedt dit automatisch op na een periode die door de gebruiker op het toestel kan worden ingesteld. De toegang tot de Abakus Compleet app wordt separaat van het toestel na enige tijd ook vergrendeld. U heeft uw pincode dan weer nodig om de app te ontgrendelen.